

# FINASin vuosi 2021

## Toimintakertomus ja tilinpäätös



# Johdanto

Vuosi 2021 oli jo toinen poikkeuksellinen vuosi pandemian takia. Etätöitä ja etäarviointeja tehtiin, kuten vuonna 2020. Vuosi 2021 oli kuitenkin FINASille merkittävä vuosi. Suomessa nykymuotoinen akkreditointi, pätevyysarviointi ja toteaminen, sai alkunsa 30 vuotta sitten. Siksi päädyin tässä FINASin toimintakertomuksessa vuodesta 2021, kirjoittamaan lisäksi lyhyesti miten nykymuotoinen akkreditointi Suomessa sai alkunsa.

Vuoden 2021 haasteellisesta tilanteesta huolimatta FINAS toteutti aiemmin laadittujen arviointisuunnitelmien mukaisesti arvioinnit etäarviointeina muutamia poikkeuksia lukuun ottamatta. Paikan päällä tehtiin joitakin arviointeja, lähinnä toimintojen seurantoja. Kaikille paikan päälle tehtäville arvioinneille tehtiin riskien arviointi, jossa tunnistettiin mahdolliset riskit sekä kohteelle että arvioijille Covid-19:lle altistumiseen liittyen.

Vuosi oli hyvin kuormittava kaikille arviointeihin osallistuville osapuolille; arvioijille ja arvioinnin kohteena olevien organisaatioiden henkilölle. Yhteisvoimin jaksomme mennä eteenpäin ja tehdä velvollisuutemme. Haluan erityisesti kiittää kaikkia finaslaisia jaksamisesta ja sitoutumisesta työtehtäviinsä. Toivottavasti vuosi 2022 on helpompi kuin vuodet 2020 ja 2021.

Risto Suominen

FINASin johtaja

17.3.2022



# FINAS-akkreditointia jo vuodesta 1991 lähtien

Vuonna 1988 Suomessa annettiin asetus (174/1988) testauslaboratorioiden pätevyyden toteamisesta. Asetuksessa pätevyyden toteaminen annettiin Teknillisen tarkastuskeskuksen (TTK) tehtäväksi testauslaboratorioiden hakemuksesta. Kaikki perustui vapaaehtoisuuteen. Virallisesti ei silloin puhuttu akkreditoinnista vaan pätevyyden toteamisesta.

Vuonna 1990 Suomessa toteutettiin pätevyyden arvioinnin pilot-projekti. Ensimmäinen testauslaboratorioiden akkreditointikohde oli VTT:n Metallilaboratorion testaustoiminta. Ensimmäisen akkreditointipäätöksen (VTT:n Metallilaboratorio, T001) luovutustilaisuus oli 11.1.1991.

Pilot-projektin jälkeen päädyttiin perustamaan Mittatekniikan keskus (Mikes). Organisaatiossa oli kaksi yksikköä: metrologiayksikkö ja akkreditointiyksikkö (FINAS-akkreditointipalvelu). FINAS oli syntynyt! Mikesin perustaminen oli perusteltua kehitysketjussa, jossa tavoitteena oli varmistaa kaupankäynnille, teolliselle tuotannolle, tieteelliselle tutkimukselle ja elinkeinoelämälle tärkeiden vaatimustenmukaisuuden arviointipalvelujen luotettavuus ja vertailukelpoisuus.

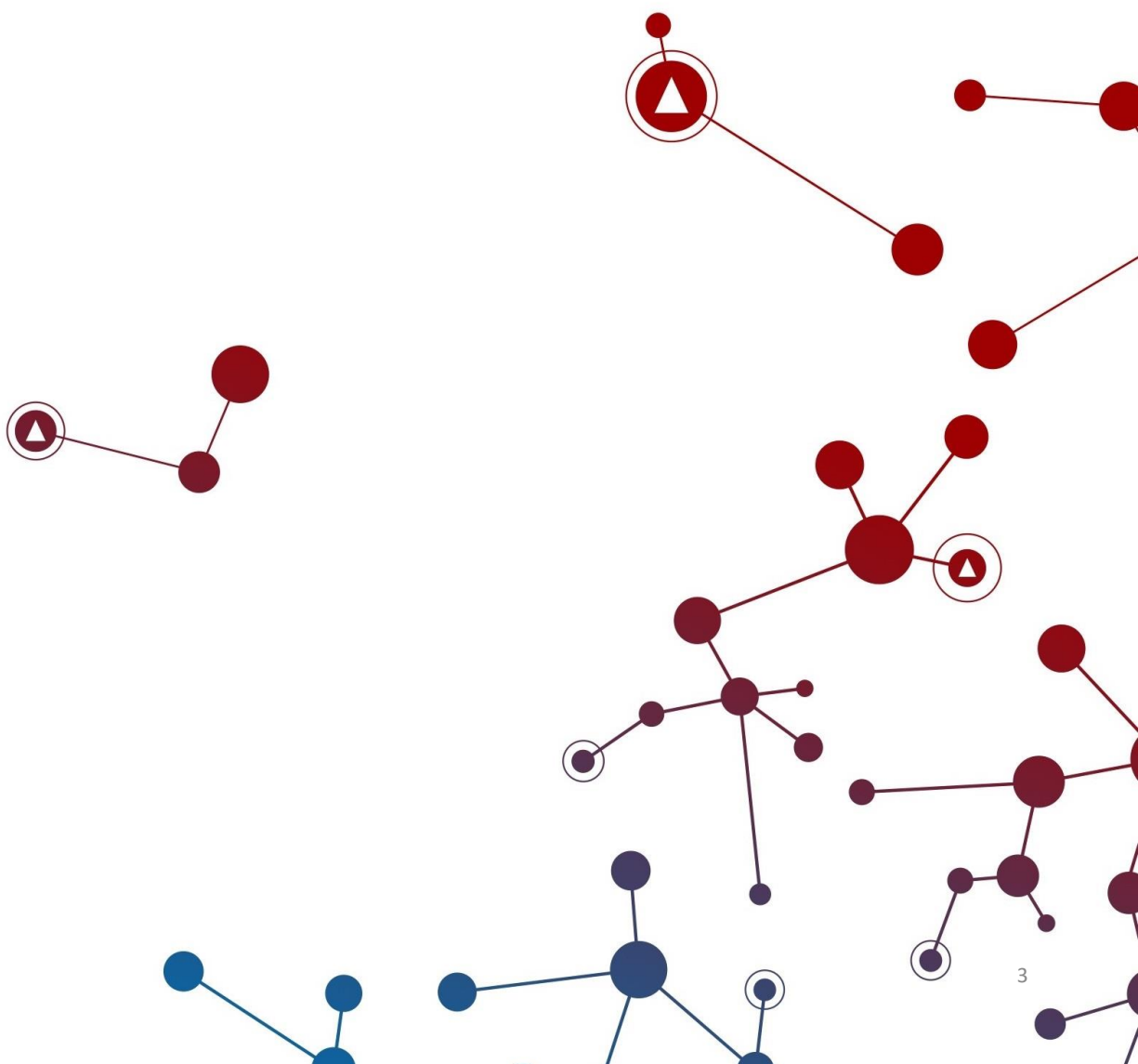
FINAS oli osana Mikesin organisaatiota runsaat 23 vuotta. Valtioneuvosto teki syyskuussa 2013 periaatepäätöksen valtion tutkimuslaitosten ja tutkimusrahoituksen kokonaisuudistukseksi, jonka tavoitteena oli parantaa suomalaisen tutkimus- ja innovaatiojärjestelmän kykyä toimia nopeasti muuttuvissa olosuhteissa sekä tehostaa silloisten resurssien käyttöä. Hallituksen esityksessä (74/2014) eduskunnalle laiksi Teknologian tutkimuskeskus VTT Oy -nimisestä osakeyhtiöstä esitettiin taustoja mittatekniikan keskuksen lakkauttamiselle. Silloisen hallitusohjelman mukaan valtion sektoritutkimuslaitokset haluttiin koota suuremmiksi kokonaisuudeksi.

Uudistuksen tavoitteena oli, että tutkimus toimii yhteiskunnan kehittämisen ja päätöksenteon strategisena resurssina. Periaatepäätöksen mukaan Teknologian tutkimuskeskus VTT ja Mikes yhdistettiin vuoden 2015 alussa. Niistä muodostettu uusi yksikkö yhtiöitettiin.

Akkreditointiorganisaatiolle tulee taata objektiivisuus ja puolueettomuus. Siten FINAS ei voinut olla osana yhtiötä, jolle se myös toimittaa palveluitaan. Yhdistäminen edellytti FINASin uudelleensijoittamisen.

FINAS siirtyi osaksi Turvallisuus- ja kemikaalivirastoa (Tukes) 1.1.2015 alkaen. Tukesin akkreditointiyksikkö (FINAS-akkreditointipalvelu) on kansallinen akkreditointiorganisaatio, joka tarjoaa kansainvälisten kriteerien mukaista akkreditointipalvelua. FINAS on mukana kansainvälisissä akkreditointitoiminnan monenkeskisissä tunnustamissopimuksissa. Akkreditoinnin avulla toimija voi osoittaa pätevyytensä arvioidulla pätevyysalueella. FINASin omat henkilöresurssit ovat tällä hetkellä 23 henkilöä. Lisäksi FINASilla on ulkoisia sopimusarvioijia; teknisiä arvioijia, asiantuntijoita ja pääarvioijia noin 250.

Akkreditointimenettelyn peruseriaate pätevyyden osoittamisena on pysynyt samanlaisena kaikki nämä vuodet, kun FINAS on ollut olemassa. Paljon on kuitenkin tapahtunut kehittymistä ja muutoksia. Akkreditoinnin kohteena olevia toimialueita on tullut lisää. On myös siirrytty paperista sähköiseen maailmaan.



# Vaikuttavuus

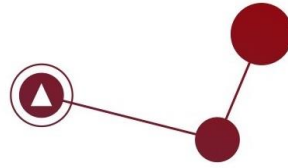
Akkreditoinnin vaikuttavuus ja hyödynnettävyys vaatimustenmukaisuuden arviointitoiminnan pätevyyden arvioinnissa sekä säädellyllä että vapaaehtoisella sektorilla lisääntyi edelleen aiempiin vuosiin verrattuna. Akkreditoinnin tunnettuuden ja hyödyntämisen lisäämiseksi FINASin viestintää ja tiedottamista on toteutettu FINASin viestintälinjausten mukaisesti. Esimerkiksi FINAS on järjestänyt seminaareja ja tiedottanut FINASin www-sivuilla ja sosiaalisessa mediassa (Twitter ja LinkedIn) akkreditointiorganisaatioiden kansainvälisten yhteistyöorganisaatioiden (European co operation for accreditation, International Laboratory Accreditation Co operation ja International Accreditation Forum) tavoitteiden mukaisesti. Lisäksi akkreditoinnin vaikuttavuudesta ja hyödynnettävyydestä on viestitty useissa sidosryhmäpalavereissa vuoden aikana.

## **FINAS-päivä**

FINAS-akkreditoinnin kolmea kymmentä vuotta juhlistettiin kesäkuussa 9.6.2021 FINAS-päivätapahtumassa. Kesäkuun 9. päivä on myös vuotuinen kansainvälinen akkreditointipäivä. Siksi päädyimme viettämään FINAS-päivää juuri silloin. Kansainvälistä akkreditointipäivää on vietetty vuodesta 2008 lähtien. Vuoden 2021 teemana oli akkreditoinnin rooli kestävän kehityksen tavoitteiden toteuttamisessa. FINAS-päivä toteutettiin etäyhteyksin striimaamalla Helsingin Pasilasta.

Osallistujia FINAS-päivässä oli lähes 300. Olisi ollut todella mukava tavata kaikki osallistujat paikan päällä, mutta korona-ajasta johtuen se ei ollut tarkoituksen mukaista. Oli kuitenkin hienoa, että niin moni osallistui etätilaisuuteen. Toivottavasti seuraava FINAS-päivä kesäkuussa 2023 on mahdollista jälleen pitää muutoin kuin pelkästään etäyhteyksin.

FINAS-päivään osallistuneille lähetettiin kysely päivän sisällöstä ja toteutuksesta. Vastausten perusteella FINAS-päivään oltiin hyvin tyytyväisiä. Asteikolla 1-5 (1=huono/5=erittäin hyvä) tilaisuuden kokonaisarvosana oli 4,1. Numeeristen vastausten lisäksi saatiin myös sanallisia vastauksia. Niissä muun muassa toivottiin, että mikäli jatkossa tilaisuus järjestetään paikan päällä myös etäyhteydellä osallistuminen mahdollistettaisiin.



## Viranomaisseminaari ja -yhteistyö

FINAS järjestää kahden vuoden välein viranomaisseminaarin nykyisille ja tuleville viranomaisyhteistyökumppaneilleen. Seminaari on todettu hyödylliseksi tapahtumaksi lisätä akkreditoinnin tunnettuutta ja hyödynnettävyyttä. Vuoden 2021 joulukuussa pidetty seminaari järjestettiin etäyhteyksin. Osallistujia tilaisuudessa oli ennätysmäärä, kaikkiaan 60 henkilöä.

Seminaarissa kuulumme tulosohjaavan ministeriömme TEM:n puheenvuoron lisäksi myös yhteistyökumppaneitamme. Omat kokemuksensa yhteistyöstä kertoivat Säteilyturvakeskuksen (STUK) ja Liikenne- ja viestintävirasto Traficom ajoneuvopuolen edustajat. Myös yksi asiakkaan edustaja kertoi yhteistyöstä sekä FINASin että viranomaisen kanssa.

FINASin edustajat kertoivat akkreditointiprosessista lakisääteisten arviointien osalta. Keskeisintä on, että FINASilla on olemassa yhtenevä akkreditointiprosessi pätevyyden arviointiin, jota hyödynnetään sekä vapaaehtoisella, että lakisääteisellä sektorilla. Kansallisena akkreditointiorganisaationa FINASilla on valmius pätevyyden arviointiin hyvin monen tyyppisen toiminnan osalta. Lähtökohtaisesti viranomaistoiminnassa tulisi aina hyödyntää akkreditointia, kun on osoitettava toimijoiden pätevyys (EU asetus 765/2008).

Lakisääteisen arviointiprosessin taustalla on usein yhteistyö kyseisen toimintaa valvovan viranomaisen kanssa. Yhteistyö varmistaa arviointien kattavuuden ja erityispiirteiden huomioimisen myös lakisääteisten toimintojen osalta. Yhteistyössä viranomainen informoi FINASia lainsäädäntöhankkeista, joissa on akkreditointia koskevia vaatimuksia. Myös arviointien toteutukseen tarvittavien teknisten arvioijien kartoittaminen voidaan tehdä yhteistyössä. Yhteistyön tavoitteena on, että FINAS ymmärtää viranomaisen tarpeita ja viranomainen ymmärtää millaista arviointityötä FINAS tekee tämän tarpeen täyttämiseksi. Yhteistyön periaatteita on kuvattu FINASin julkaisussa A6 (Viranomaisyhteistyön periaatteet), joka on luettavissa FINASin www-sivustolla.

Akkreditoinnin laajuus kuvataan akkreditoitun toimijan pätevyysalueessa. Pätevyysalue on julkinen ja FINASin akkreditoimat toimijat ja niiden löytyvät FINASin verkkosivuilta.

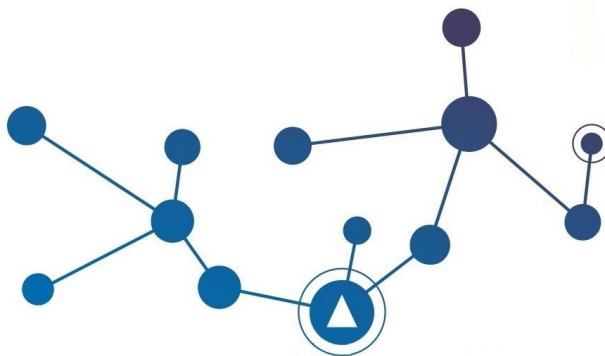
Pätevyysalueen kuvauksen laajuudesta ja yksityiskohdista sovitaan lakisääteisten arviointien osalta viranomaisen kanssa, jotta kuvaus vastaa riittävän tarkasti viranomaisen tarpeita ja arvioinnin tuloksen hyödyntämistä edelleen. Esimerkiksi ilmoitettujen laitosten pätevyysalue kuvataan vastaamaan EU:n NANDO-järjestelmän vaatimuksia.

FINASin EMAS(Eco-Management and Audit Scheme)-todentajien akkreditointien kansainvälinen vertaisarviointi toteutettiin vuoden 2021 marraskuussa. Vertaisarviointi toteutetaan erillään EA:n (European co-operation for accreditation) vertaisarvioinneista, jotka toteutetaan neljän vuoden välein. Seuraava EA:n vertaisarviointi on vuonna 2024.

EMAS on erityyppisille organisaatioille tarkoitettu vapaaehtoinen ympäristöasioiden hallinta- ja auditointijärjestelmä. Sen avulla organisaatio voi myös osoittaa ympäristönsuojelunsa tason kehittymisen. Järjestelmä on käytössä Euroopan unionissa ja ETA-maissa ja on avoin kaiken kokoisille organisaatioille toimialasta riippumatta.

EMAS-todentajien akkreditointivaatimuksena on yhdessä standardin SFS-EN ISO/IEC 17021-1:2015 kanssa EU asetus 1221/2009 Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus organisaatioiden vapaaehtoisesta osallistumisesta yhteisön ympäristöasioiden hallinta- ja auditointijärjestelmään (EMAS-järjestelmä).

FINASin EMAS-todentajien akkreditointitoiminta todettiin täyttävän toiminnalle asetetut vaatimukset, kun vertaisarvioinnissa kirjattujen muutamien poikkeamien korjaavat toimenpiteet on todettu riittäviksi. FINASin vertaisarvioinnin raportti ja poikkeamien korjaavat toimenpiteet tulokset käsitellään myöhemmin tänä vuonna FALBissa (Forum of Accreditation and Licensing Bodies).



# Tuloksellisuus ja tuotokset



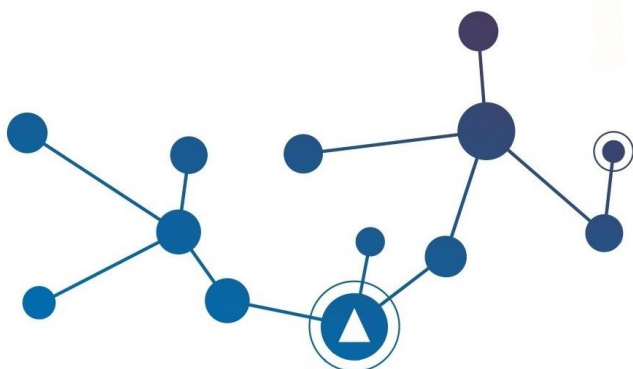
FINASin akkreditoimien toimijoiden lukumäärä on pysynyt melko pitkään samansuuruisena. Akkreditoitujen toimijoiden palveluiden; esimerkiksi analyysit, tarkastukset ja sertifiointit; volyyymi kuitenkin edelleen kasvaa. Vaikka uusia akkreditoituja toimijoita tulee vuosittain lisää, niin samanaikaisesti tapahtuu akkreditoitujen organisaatioiden yhdistymisiä yrityskauppojen johdosta.

Vuonna 2021 FINASissa tehtiin kaikkiaan noin 240 päätöstä. Akkreditointipäätöksiin sisältyvät akkreditointia hakeneiden uusien toimijoiden akkreditointipäätökset (14 päätöstä) ja akkreditoitujen toimijoiden neljän vuoden välein tehtävät uudelleen akkreditointipäätökset (64 päätöstä). Akkreditointipäätösten muutospäätöksiin sisältyvät muun muassa akkreditoitujen toimijoiden pätevyysalueen muutokset (esimerkiksi menetelmäpäivitykset, laajennukset ja supistukset).

Vuoden 2021 aikana FINASissa tehtiin

- 14 ensiakkreditointipäätöstä
- 1 akkreditoinnin peruutuspäätös
- 64 uudelleenakkreditointipäätöstä
- 178 akkreditoinnin muutospäätöstä

Vaikka akkreditointipäätösten lukumäärä laski hieman edelliseen vuoteen verrattuna FINASin arviointityön määrä kasvoi. Sitä osoittaa myös vuosituloutuksen kasvu. Suuntauksena on useiden akkreditoitujen toimijoiden organisaatioiden ja toiminnan kasvaminen, mikä myös vaikuttaa FINASin arviointityön määrään. Kokonaisuutena FINAS toteutti lähes kaikki kohteille jo aiemmin suunnitellut vuotuiset arvioinnit etäarviointeina.





# Asiakastyytyväisyys

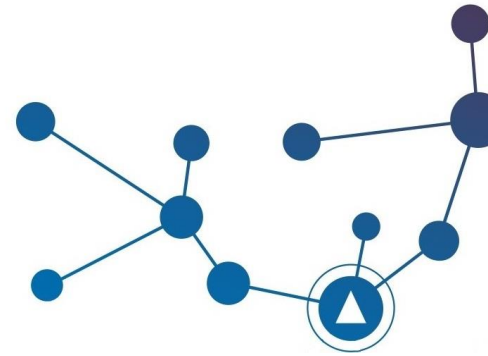
FINAS kartoittaa asiakastyytyväisyyttä jatkuvaperusteisesti toimeksiantokohtaisesti toteutettavilla asiakaskyselyillä. Kyselyssä on numeeristen vastausten (asteikko 1-5, viisi on paras arvosana) lisäksi mahdollisuus toimijan antaa kirjallista palautetta. Saatua palautetta analysoidaan FINASissa systemaattisesti ja palautetta hyödynnetään toiminnan kehittämisessä. Numeeristen vastausten keskiarvo vuonna 2021 oli 4,5. Tulos on erittäin hyvä.

Vuoden 2021 alkupuolella FINAS toteutti laajan asiakaskyselyn akkreditoituille ja akkreditointia hakeneille toimijoille. Kokonaisuutena asiakaskyselyn tulokset olivat hyviä. Erityisesti tunnustusta saivat FINASin yhteistyö asiakkaiden kanssa, asiakkaiden tarpeiden huomioiminen, arvioinnin toteuttaminen ja akkreditoinnin myötä toimijoiden vastuullisuuden lisääntyminen. Myös kehitettäviä osa-alueita tunnistettiin, kuten arviointiprosessien aikataulujen terävöittäminen ja digitaalisten palveluiden kehittäminen.

Vuoden 2021 aikana FINASin kautta akkreditoituna oli

- 29 kalibrointilaboratoriota
- 32 sertifiointitunnusta sertifiointiorganisaatioille
- 2 EMAS-todentajaa
- 27 tarkastuslaitosta
- 158 testauslaboratoriota
- 2 vertailumittausjärjestäjää
- 5 todentajaa

# Kehittäminen

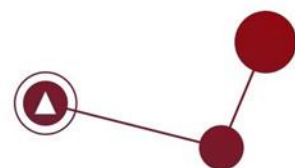


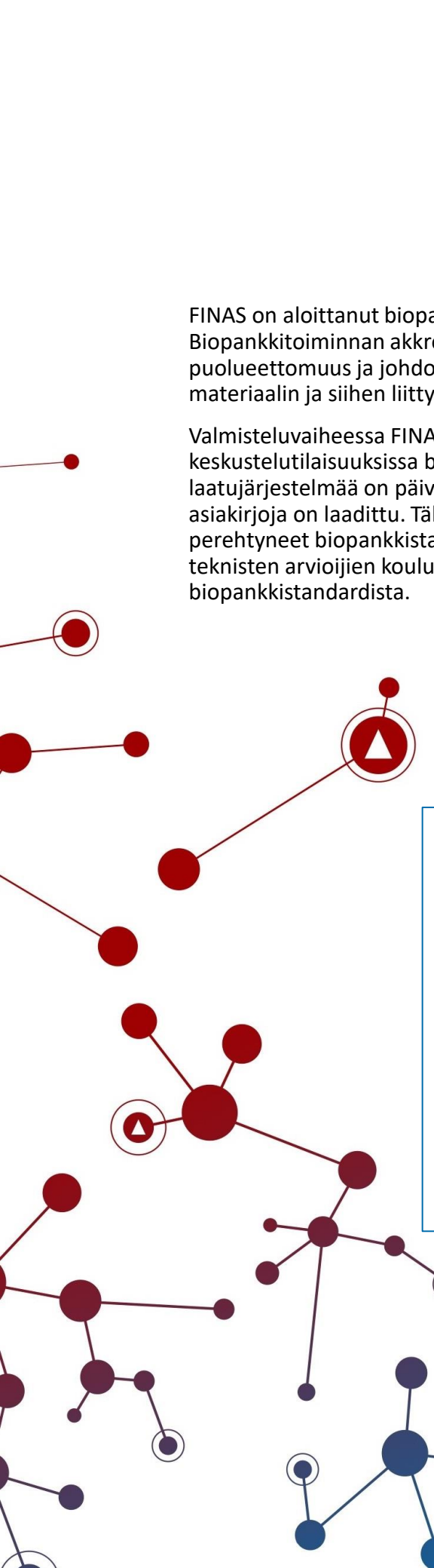
FINASin toimintaa on edelleen kehitetty koronatilanteesta huolimatta. Olimme tunnistaneeet sekä saamamme asiakaspalautteen että sisäisten havaintojen perusteella tarpeen kehittää arviointiprosessimme toimitusaikoja. Tämän vuoksi päätimme terävöittää tiettyjä vaiheita arviointiprosessissamme ja arviointiprosessin aikataulujen muutoksista tiedotettiin sekä asiakkaille että teknisille arvioijille. Tavoitteenamme on edelleen kehittää sekä omaa sisäistä töiden organisointia että myös parantamaan arviointiprosessien aikatauluja.

FINASin riskien analyysien käsittelyä on edelleen kehitetty ja riskien arviointia on käsitelty säännöllisesti FINASin johtoryhmän kokouksissa. FINASIN toimintaan liittyviä riskejä arviointiin uudelleen koko henkilökunnan yhteisessä koulutustilaisuudessa. Havaituille riskeille määriteltiin ennaltaehkäisevät toimenpiteet.

Vaatimustenmukaisuuden arviointiasian neuvottelukunnan, pätevyyden toteamistoimen jaoston (VANK-P) työryhmässä on laadittu etäarviointien arviointiperiaatetta. Etäarviointien periaatteessa on kuvattu mitä vaatimuksia akkreditointistandardista tulee etäarviointille, ja mitkä ovat edellytykset etäarviointien toteuttamiselle tietojen luottamuksellisuuden huomioiden. Tämän lisäksi toisen VANK-P:n työryhmän tehtävänä oli päivittää FINASin julkaisu A13 (Periaatteet riskiperusteiselle arviointille). Tavoitteena on saada päivitettyt arviointiperiaatteet julkaistua kevään 2022 aikana.

Lisäksi muita arviointiperiaatteita on päivitetty FINASin toimesta viime vuoden aikana. FINASin tiedotusryhmän toimesta niitä on julkaistu saavutettavuusvaatimukset huomioiden FINASin internet-sivuilla vuoden 2021 aikana ja työ jatkuu vielä vuonna 2022. Vuonna 2021 FINASissa teetettiin esiselvitys arviointi- ja akkreditointiprosessien tietojärjestelmien kehitystarpeista. Tavoitteena on aloittaa vuonna 2023 projekti akkreditointipalvelujen digitalisoimisen lisäämiseksi.





FINAS on aloittanut biopankkien akkreditoinnit vuoden 2022 alussa. Biopankkitoiminnan akkreditoinnilla varmistetaan biopankkien pätevyys, puolueettomuus ja johdonmukainen toiminta, mikä varmistaa biologisen materiaalin ja siihen liittyvän tiedon jäljitettävyyden ja laadukkaan käsittelyn.

Valmisteluvaiheessa FINASissa on perehdytty biopankkien toimintaan keskustelutilaisuuksissa biopankkiorganisaatioiden kanssa. FINASin laatujärjestelmää on päivitetty ja biopankkien akkreditointiin liittyviä asiakirjoja on laadittu. Tähän mennessä kaksi FINASin pääarvioijaa ovat perehtyneet biopankkistandardiin. Viime vuoden joulukuussa pidettiin teknisten arvioijien koulutuksena tilaisuus biopankkien akkreditoinnista ja biopankkistandardista.

Kolmen edellisen vuoden aikana FINAS on kouluttanut

- 118 Teknistä arvioijaa
- 58 Sertifiointitoiminnan arvioijaa
- 89 standardiin SFS-EN ISO/IEC 17025:2017 tutustunutta
- 34 standardiin SFS-EN ISO 15189:201 tutustunutta

117 teknistä arvioijaa osallistui lisäkoulutukseen eli Arvioijaseminaareihin vuonna 2021. FINAS-päivässä vuonna 2021 osallistujia oli 262 ja Viranomaisseminaarissa 73.

# Henkilöstö

Vuonna 2021 jatkoimme yhä pääsääntöisesti etätöiden merkeissä. Kokonaisvaltaiseen etätöihin siirtyminen on ollut suuri muutos henkilöstölle ja uusia toimintatapoja on edelleen kehitetty.

FINASin henkilöstössä tapahtui muutoksia vuonna 2021. Merkittävin muutos oli pitkäaikaisen ryhmäpäällikkömme siirtyminen eläkkeelle keväällä 2021. Uuden ryhmäpäällikön rekrytointi ja perehdyttäminen uuteen tehtävään toteutui sujuvasti. Tämän lisäksi eläkkeelle jäi yksi pääarvioijamme ja toinen siirtyi uusiin haasteisiin FINASin ulkopuolelle. Näiden muutosten myötä FINASissa toteutettiin korvausrekrytointeja ja perehdytettiin yhteensä kolme uutta pääarvioijaa vuonna 2021. Uusien henkilöiden perehdyttämiset etenivät suunnitellusti.

Henkilöstön pätevyyttä on ylläpidetty sekä sisäisellä että ulkoisella koulutuksella. Henkilöstön moniosaamisen lisäämisen toteuttamista on edelleen jatkettu. FINASista osallistuttiin EA:n jäsenorganisaatioiden vertaisarviointeihin sekä arviointiryhmien vetäjinä että tiimin jäseninä. Henkilökunnan ja ulkoisten arvioijien monitorointimenettelyjen systemaattisuus on FINASissa tunnistettu kehityskohteeksi. Monitorointi ei ole pelkästään henkilön toiminnan käytännön seuraamista. Lisäksi siihen sisältyy esimerkiksi arviointiselosteiden läpikäyntejä.

## Vuonna 2021

- FINASin pääarvioijat tekivät arviointia joko etäyhteydellä tai asiakkaan tiloissa 390 henkilötyöpäivää.
- Ulkoiset pääarvioijat tekivät vastaavasti 107 arviointipäivää.
- Tekniset arvioijat ja asiantuntijat olivat arviointitehtävissä 651 päivän ajan.

Arviointityöhön liittyy arviointipäivien lisäksi valmistautumista, arvioinnin raportointia ja arviointien järjestelyä ja suunnittelua.

# Tulevaisuus

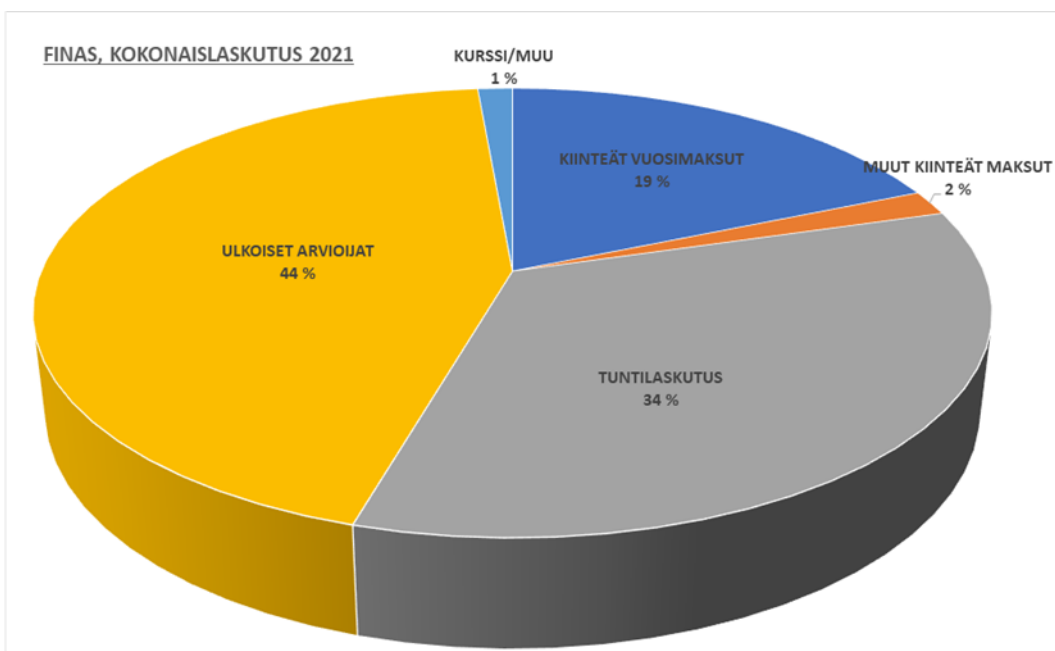
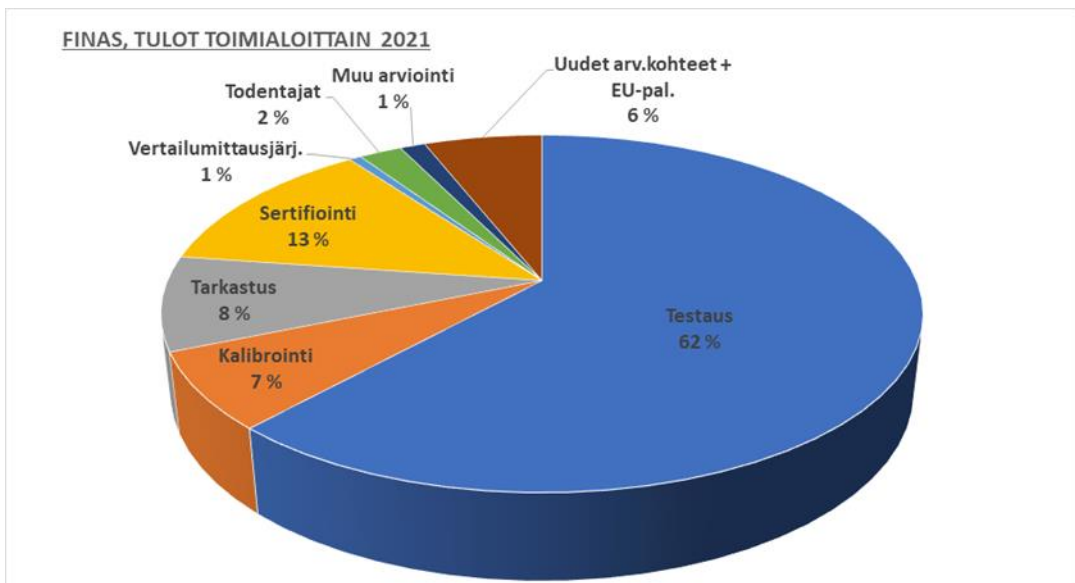
Tätä toimintakertomusta laadittaessa on vuosi 2022 aluillaan. Etätöitä ja etäarviointeja on tehty jo kaksi vuotta. Sekä arvioijat että arvioidut kohteet ovat oppineet paljon etäarviointien hyödyntämisestä. Kun pandemiatilanne tulee jossain vaiheessa helpottumaan oleellisesti, tullaan jatkossakin varmasti hyödyntämään etäarviointeja. Menettelyjen ja asiakaspalvelun sujuvoittamisessa on digitalisuuden ja sähköisten palvelujen kehittämisellä suuri merkitys.

Akkreditointeja tarvitaan jatkossakin ja kansainvälisellä tasolla on kehitteillä uusia akkreditointialueita, kuten aiemmin mainittu biopankkitoiminnan akkreditointi. Nähtävissä on myös, että akkreditointia sovelletaan tulevaisuudessa aiempaa enemmän prosessien, palvelujen ja palveluketjujen pätevyyden ja laatutason osoittamisessa. Yhtenä esimerkkinä tällaisesta suuntauksesta on Euroopan unionin johtama rintasyöpähoitojen laatuohjelma-projekti, jossa tullaan hyödyntämään akkreditointia sekä kliinisten laboratorioiden että sertifiointiorganisaatioiden (hoitopalvelujen sertifiointi) akkreditointien myötä.

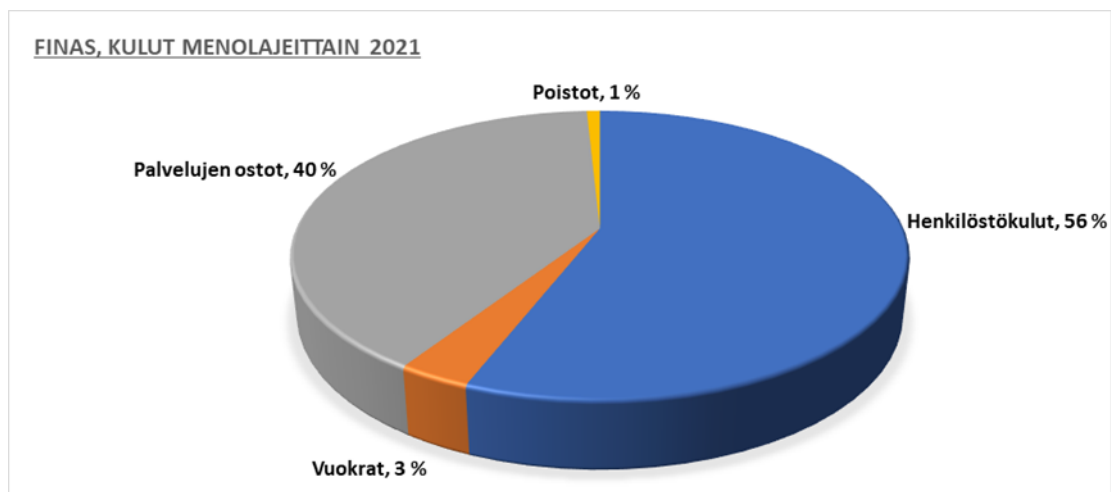
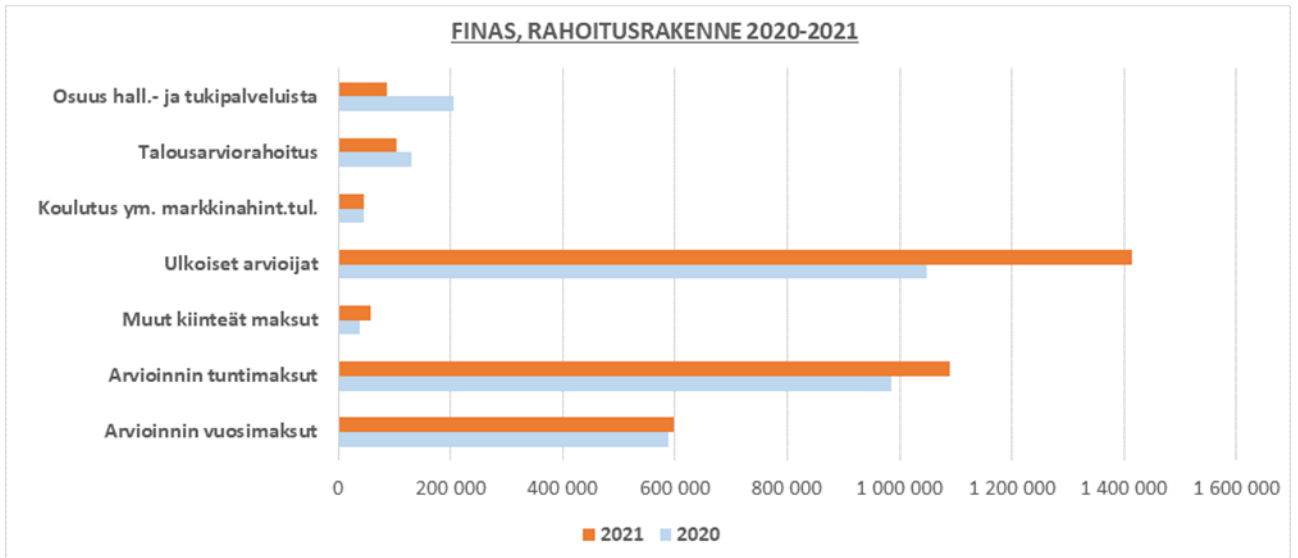
FINASin matka kansallisena akkreditointiorganisaationa jatkuu kohti uusia tulevia mielenkiintoisia pätevyyden arviointeja.



# FINASin tilinpäätös 1/3



# FINASin tilinpäätös 2/3



# FINASin tilinpäätös 3/3

FINAS tuloslaskelma vuosilta 2021-2020

|                              | 01.01.2021 - 31.12.2021 |              | 01.01.2020 - 31.12.2020 |              |
|------------------------------|-------------------------|--------------|-------------------------|--------------|
| <b>TOIMINNAN TUOTOT</b>      |                         |              |                         |              |
| Maksullisen toiminnan tuotot | 3 205 982,10            |              | 2 705 219,82            |              |
| Muut toiminnan tuotot        |                         | 3 205 982,10 | 791,98                  | 2 706 011,80 |
| <b>TOIMINNAN KULUT</b>       |                         |              |                         |              |
| Ostot tilikauden aikana      | 571,22                  |              | 698,57                  |              |
| Henkilöstökulut              | 1 700 497,58            |              | 1 547 001,59            |              |
| Vuokrat                      | 98 858,01               |              | 95 948,88               |              |
| Palvelujen ostot             | 1 214 456,74            |              | 1 136 621,98            |              |
| Muut kulut                   | 4 452,60                |              | 72 708,48               |              |
| Valmistus omaan käyttöön (-) | 0,00                    |              | 0,00                    |              |
| Poistot                      | 24 833,70               |              | 41 245,93               |              |
| Sisäiset kulut               |                         | 3 043 669,85 |                         | 2 894 225,43 |
| JÄÄMÄ I                      |                         | 162 312,25   |                         | -188 213,63  |

## FINAS julkisoikeudellisten suoritteiden kustannusvastaavuuslaskelma 2021

| <b>JULKISOIKEUDELLISET SUORITTEET</b> | 2021         | 2021 | 2020         | 2019  |
|---------------------------------------|--------------|------|--------------|-------|
|                                       | tot          | tav  | tot          | tot   |
| <b>TUOTOT</b>                         |              |      |              |       |
| Maksullisen toiminnan tuotot          |              |      |              |       |
| Maksullisen toiminnan myyntitulot     | 3 161        |      | 2 660        | 2 676 |
| <b>Tuotot yhteensä</b>                | <b>3 161</b> |      | <b>2 660</b> | 2 676 |
| <b>KOKONAISKUSTANNUKSET</b>           |              |      |              |       |
| Erilliskustannukset                   |              |      |              |       |
| Aineet, tarvikkeet ja tavarat         | 0            |      | 0            | 0     |
| Henkilöstökustannukset                | 952          |      | 860          | 859   |
| Vuokrat                               | -            |      | 0            | 1     |
| Palvelujen ostot                      | 1 168        |      | 937          | 1 011 |
| Muut erilliskustannukset              | 12           |      | 48           | 176   |
| <b>Erilliskustannukset yhteensä</b>   | <b>2 132</b> |      | <b>1 845</b> | 2 046 |
| Osuus yhteiskustannuksista            |              |      |              |       |
| Tukitoimintojen kustannukset          | 793          |      | 814          | 812   |
| Poistot                               | 14           |      | 27           | 26    |
| Korot                                 | 0            |      | 0            | 0     |
| Muut yhteiskustannukset               | 0            |      | 0            | 0     |
| Osuus yhteiskustannuksista yhteensä   | 807          |      | 841          | 838   |
| <b>Kokonaiskustannukset yhteensä</b>  | <b>2 938</b> |      | <b>2 686</b> | 2 884 |
| KUSTANNUSVASTAAVUUS                   | 223          |      | -27          | -209  |
| (tuotot-kustannukset)                 |              |      |              |       |
| <b>TUOTOT/KUSTANNUS-SUHDE</b>         | <b>108</b>   |      | <b>99</b>    | 93    |
| Kustannusvastaavuus, %                | 108          | 100  | 99           | 93    |